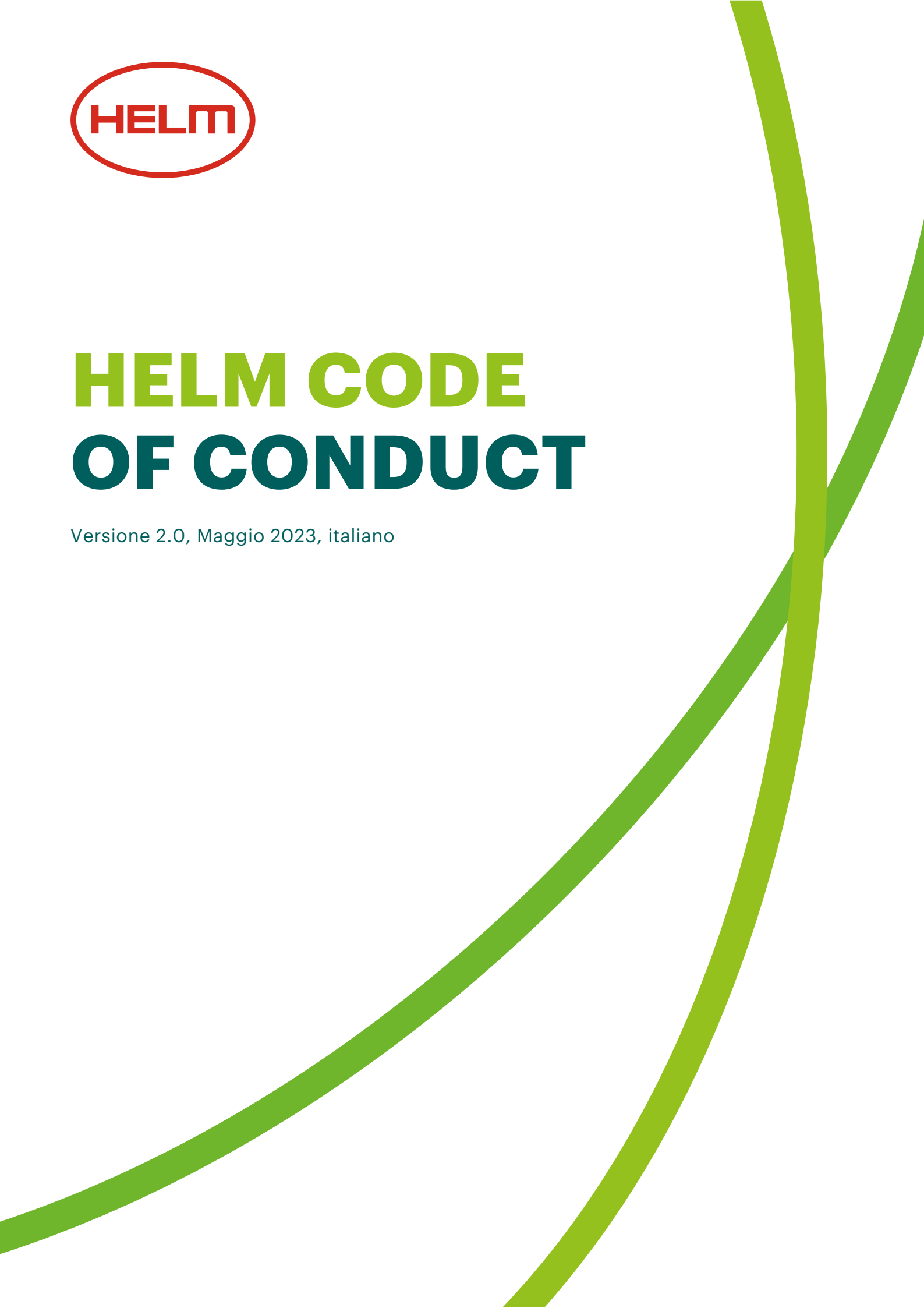




HELM CODE OF CONDUCT

Versione 2.0, Maggio 2023, italiano



Premessa

Cari collaboratrici e collaboratori,

il successo di HELM si fonda su due colonne portanti.

La prima sono i nostri prodotti e i nostri servizi. Chi fa affari con noi considera HELM un partner affidabile e competente. E per assicurare che rimanga sempre così ci perfezioniamo costantemente sulla base della nostra esperienza.

La seconda colonna portante è la compliance, cioè il rispetto di leggi e normative così come di disposizioni e regolamenti interni. Tutti condividiamo la responsabilità di assicurare che ognuno di noi conosca e possa seguire le regole.

Le regole definite in questo Codice di Condotta HELM sono finalizzate all'integrità, al rispetto reciproco e alla trasparenza. Ma cosa si intende esattamente?

In ambito commerciale dimostriamo **integrità** quando ci comportiamo come commercianti onesti. Le persone integre non possono essere accusate di cattive intenzioni, in particolare di aver violato le leggi. Chi al contrario è sospettato di non avere un comportamento integro mette a rischio la sua reputazione. Questo è un pericolo per la nostra attività, tanto grande quanto le azioni legali, le sanzioni o le richieste di risarcimento danni che subiamo quando effettivamente violiamo le regole. Vogliamo tutelare e consolidare il nostro buon nome. E questo è possibile solo quando ognuno in HELM fa la cosa giusta.

Diamo grande valore a un approccio rispettoso verso il nostro prossimo, sia all'interno di HELM che con i nostri partner commerciali, i nostri clienti e i nostri fornitori. Comuniciamo l'uno con l'altro in modo aperto e sincero e condividiamo la responsabilità di creare un'atmosfera di **rispetto reciproco**. Comportamenti discriminanti e dispregiativi non vengono tollerati in HELM.

Una contabilità accurata e una documentazione completa di tutte le operazioni commerciali assicurano la **trasparenza**. Creiamo trasparenza inoltre comunicando l'uno con l'altro in modo aperto e sincero.

Dall'integrità, dal rispetto e dalla trasparenza nasce la **fiducia**, e per una buona collaborazione abbiamo bisogno di relazioni basate sulla fiducia: all'interno della forza lavoro, con i nostri clienti e partner commerciali, con le autorità e le istituzioni pubbliche. La fiducia è la base per il nostro successo a lungo termine.

Stephan Schnabel

Sommario

1	Assumere la responsabilità	4
1.1	Ambito di validità	4
1.2	Osservanza del diritto applicabile	4
1.3	Significato del termine Compliance	4
1.4	Rispetto degli standard internazionali e dei diritti umani	5
1.5	Gestione dei conflitti di interesse	5
1.6	Tutela della proprietà aziendale	5
2	Comportamento commerciale integro	6
2.1	Concorrenza leale	6
2.2	Diritto di concorrenza e norme anti-trust	6
2.3	Prevenzione della corruzione	6
2.4	Donazioni e sponsorizzazioni	7
2.5	Prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento al terrorismo	7
2.6	Diritto del commercio estero	7
3	Processi finanziari	8
3.1	Fatturazione e rendicontazione finanziaria	8
3.2	Imposte e oneri	8
4	Protezione dei dati e delle informazioni	9
4.1	Sicurezza IT	9
4.2	Protezione dei dati personali	9
4.3	Know-how e proprietà intellettuale	9
4.4	Informazioni privilegiate	10
5	Condizioni e ambiente di lavoro	11
5.1	Condizioni di lavoro eque	11
5.2	Diversità e principio della parità di trattamento	11
5.3	Compatibilità tra vita lavorativa e familiare	11
6	Sostenibilità, ambiente, sicurezza e salute	12
6.1	Agire in modo responsabile	12
6.2	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	12
6.3	Sicurezza di processo e degli impianti	12
6.4	Tutela dell'ambiente e del clima	12
6.5	Preparazione attiva a crisi e casi di emergenza	13
7	Domande e segnalazioni	14
7.1	Il Codice di Condotta HELM come obbligo	14
7.2	Siamo qui per voi!	14
7.3	Corporate Compliance	14
7.4	Sistema di whistleblowing	14

1 ASSUMERE LA RESPONSABILITÀ

1.1 AMBITO DI VALIDITÀ

Il Codice di Condotta HELM è valido per tutte le collaboratrici e i collaboratori di HELM AG e delle sue affiliate distribuite nel mondo – di seguito denominate HELM – così come di tutte le joint venture e le partecipazioni in cui HELM detiene l'autorità di gestione. Questo include amministratori, membri del consiglio di amministrazione e membri dei nostri organi di vigilanza.

Se un collaboratore o una collaboratrice non si attiene alle norme in vigore, vi possono essere conseguenze ai sensi del diritto del lavoro, arrivando in singoli casi fino al licenziamento, o richieste di risarcimento danni; ciò a seconda del tipo e della gravità e indipendentemente dalla posizione all'interno dell'azienda. Sono possibili egualmente conseguenze regolamentative e penali.

1.2 OSSERVANZA DEL DIRITTO APPLICABILE

In HELM osserviamo tutte le leggi e le disposizioni locali, nazionali e internazionali vigenti, dovunque la nostra azienda è attiva nel mondo.

Per HELM AG è applicabile il diritto tedesco, in quanto siamo una società tedesca. Al contempo si applicano anche le leggi nazionali dei Paesi in cui operiamo. Questo significa che disposizioni di legge del relativo Paese e il diritto tedesco possono essere in contraddizione l'uno con l'altro. Dobbiamo quindi verificare con precisione in ogni singolo caso quale diritto deve essere osservato.

Se non siete certi di quali normative siano applicabili, rivolgetevi al reparto Compliance.

Nel dubbio ci asteniamo dal raggiungere un obiettivo al fine di non violare il diritto e la legge, indipendentemente dagli svantaggi economici direttamente legati a ciò. Ci attendiamo lo stesso anche dai nostri partner commerciali.

Questo approccio mira a proteggere e a promuovere la reputazione e i valori di HELM e costituisce la premessa per assicurare il nostro successo aziendale duraturo. Eventuali violazioni contro leggi e disposizioni esistenti possono comportare per la nostra azienda gravi conseguenze come condanne penali, sanzioni e/o danni alla nostra reputazione.

1.3 SIGNIFICATO DEL TERMINE COMPLIANCE

Ogni giorno nel vostro lavoro vi trovate di fronte a piccole e grandi decisioni. Tuttavia non decidete per voi stessi personalmente, bensì a nome dell'azienda.

La compliance offre protezione

Quando non sapete cosa è prescritto di legge e decidete in base alle vostre sensazioni è possibile che prendiate decisioni sbagliate. Per prevenire questi errori HELM ha definito regole di compliance. In esse le leggi e altre normative vengono implementate in procedure concrete e ausili decisionali. Queste regole ci proteggono. Ma proteggono anche voi da spiacevoli conseguenze.

La compliance offre opportunità

Dove le persone collaborano in modo aperto e in fiducia secondo regole chiare, si creano maggiori opportunità di sviluppare prodotti o servizi innovativi. E questo è utile per la qualità. Un'azienda in cui si lavora correttamente e nel rispetto della legge è un partner attraente per clienti, fornitori e per tutti gli altri partner commerciali. Una qualità

elevata e una buona reputazione si traducono direttamente in opportunità di mercato migliori.

La competizione per avere nuovi collaboratrici e collaboratori è cambiata. Sta diventando sempre più importante distinguersi positivamente in qualità di datori di lavoro rispetto alla concorrenza. Per fare ciò, un comportamento etico costante e la buona reputazione dell'azienda giocano un ruolo chiave tanto quanto la sua posizione nelle questioni legate ai diritti umani e alla tutela dell'ambiente.

1.4 RISPETTO DEGLI STANDARD INTERNAZIONALI E DEI DIRITTI UMANI

L'attenzione ai diritti umani è per noi un dato di fatto. In qualità di azienda attiva a livello mondiale ci impegniamo a rispettare gli standard nazionali e internazionali seguenti:

- la Dichiarazione universale dei diritti umani
- i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite
- le linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali
- le norme sociali e in materia di lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL)
- il principio del partenariato sociale

1.5 GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

Ci attendiamo dalle nostre collaboratrici e dai nostri collaboratori che agiscano nel quadro della loro occupazione all'interno dell'azienda esclusivamente negli interessi di HELM. Interessi privati o economici propri non devono influire sugli interessi economici di HELM o pregiudicarli.

Sussiste un conflitto di interessi di questo tipo quando azioni o interessi privati si scontrano in qualsiasi modo con gli interessi della nostra azienda, oppure vi è anche solo l'impressione che si possa verificare ciò. Questo avviene in particolare quando sussiste un interesse personale in un partner commerciale o un concorrente di HELM, ad esempio mediante una partecipazione personale, rapporti di parentela oppure anche un'attività secondaria propria.

Comunicare immediatamente un conflitto di interessi nei confronti di HELM.

1.6 TUTELA DELLA PROPRIETÀ AZIENDALE

Prestiamo la massima cura nel trattare la nostra proprietà aziendale, inclusi tutti i beni materiali e immateriali.

Beni materiali e mezzi dell'azienda come macchine, veicoli, dispositivi, computer, giacenze di magazzino o materiale da ufficio servono per i nostri obiettivi aziendali. Pertanto essi possono essere impiegati esclusivamente per raggiungere tali obiettivi. Questo significa che non è consentito utilizzare la proprietà aziendale per finalità private.

Trattiamo con parsimonia e responsabilità non solo le risorse finanziarie, ma anche tutti gli altri beni aziendali.

Allo stesso modo proteggiamo con cura la nostra proprietà aziendale immateriale, cioè il nostro sapere legato all'azienda. Inoltre prestiamo la massima attenzione affinché l'immagine del nostro marchio, uno dei fondamenti della nostra attività commerciale, non subisca alcun danno.

2 COMPORTAMENTO COMMERCIALE INTEGRO

Facciamo la nostra parte per tutelare il buon nome di HELM nel mondo e per soddisfare gli standard elevati che ci siamo posti. Questo comprende il rispetto assoluto delle leggi vigenti.

Le leggi tutelano la possibilità di prendere parte a una concorrenza libera e leale. Assicurano condizioni affidabili uguali per tutti. Dove non vi sono leggi oppure esse vengono regolarmente ignorate, vale la legge del più forte. Se non si combatte in modo deciso la corruzione e la distorsione della concorrenza, esse si diffondono e peggiorano le opportunità commerciali delle aziende che operano in modo economicamente legittimo.

Intratteniamo attività commerciali solo con partner commerciali che osservano il diritto vigente.

2.1 CONCORRENZA LEALE

Assicurare una concorrenza leale in mercati aperti e trasparenti è il nostro motto, così che i nostri clienti possano accedere in qualsiasi momento a un'ampia gamma di prodotti e servizi a prezzi di mercato equi.

2.2 DIRITTO DI CONCORRENZA E NORME ANTI-TRUST

In pressoché tutti i Paesi sono in vigore leggi e disposizioni che vietano rapporti o accordi tra concorrenti, fornitori, distributori o rivenditori che potrebbero avere un effetto distorsivo sulla concorrenza.

Le disposizioni in materia di diritto di concorrenza e anti-trust dei mercati in cui opera HELM vengono da noi osservate e seguite.

Non prendiamo accordi che distorcono la concorrenza o influiscono su di essa.

Si applica quanto segue: Non è importante la forma esterna dell'accordo, ma il suo contenuto. Già lo scambio di informazioni con concorrenti può costituire una violazione del diritto di concorrenza.

2.3 PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Rifiutiamo ogni forma di corruzione e concussione.

Non offriamo tangenti né le accettiamo e ci impegniamo affinché anche tutte le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori, così come i nostri rappresentanti che operano in nome di HELM, impediscano la concussione.

È vietato offrire o accettare un vantaggio in qualsiasi forma di sovvenzione con la finalità di influire su una persona nel settore pubblico o privato.

Per il nostro successo economico curiamo il contatto con i nostri partner commerciali e clienti. A tal fine, in qualità di collaboratrice o collaboratore HELM potete invitare partner commerciali e clienti a pranzi o cene di lavoro entro un ambito appropriato.

Dare o ricevere regali, inviti o qualsiasi altra forma di sovvenzione può influire tuttavia sull'indipendenza del nostro giudizio o sul giudizio dei nostri partner commerciali. È consentito pertanto concedere regali per fini pubblicitari e nel quadro di misure di fidelizzazione del cliente così come in occasioni specifiche (ad es. compleanni, anniversari ecc.) se ciò è appropriato a livello sociale. Per valutare l'adeguatezza occorre considerare il limite del valore da un lato secondo la consuetudine

commerciale, dall'altro secondo le circostanze del singolo caso. Se il valore supera il limite dell'adeguatezza, dovete astenervi dal concedere o dall'accettare.

2.4 DONAZIONI E SPONSORIZZAZIONI

Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale.

Le donazioni promuovono l'impegno a favore della collettività.

Le attività di sponsorizzazione vengono impiegate per plasmare in modo positivo e duraturo l'immagine e la percezione di HELM da parte dell'opinione pubblica e per influire positivamente sulla società.

Tuttavia anche le donazioni e le sponsorizzazioni sono sovvenzioni a terzi. Per evitare qualsiasi sospetto di corruzione è importante attenersi ad alcune regole.

2.5 PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO E DEL FINANZIAMENTO AL TERRORISMO

La nostra azienda adempie ai suoi obblighi di legge volti alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. Non partecipiamo ad attività correlate al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo né le consentiamo o le tolleriamo.

A tutela della nostra reputazione e per evitare qualsiasi responsabilità penale, le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori sono tenuti a controllare con cura potenziali partner commerciali e le loro attività e a riferire immediatamente al Global Compliance Officer qualsiasi incongruenza che possa far sospettare un riciclaggio di denaro e/o un finanziamento del terrorismo.

2.6 DIRITTO DEL COMMERCIO ESTERO

In qualità di azienda operante in tutto il mondo, HELM è attiva al di fuori dei confini nazionali.

Il nostro obiettivo è far sì che i nostri prodotti vengano forniti solo a partner commerciali integri e vengano utilizzati solo per il loro legittimo scopo.

Le normative sul controllo del commercio sono un tema estremamente sensibile. Mediante procedure appropriate assicuriamo che le transazioni con terzi siano conformi alle leggi nazionali e internazionali sul controllo del commercio che regolamentano l'importazione, l'esportazione e il commercio nazionale di prodotti, tecnologie, servizi e la gestione di determinati prodotti. Inoltre assicuriamo che tali transazioni non violino embarghi economici, disposizioni commerciali, prescrizioni per il controllo delle importazioni e delle esportazioni o prescrizioni per impedire il finanziamento del terrorismo.

Tutte le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori che si occupano dell'importazione, dell'esportazione o del commercio interno di prodotti, tecnologie, servizi e della gestione di determinati prodotti vengono pertanto formati costantemente sul rispetto delle leggi e normative corrispondenti.

Nella circolazione internazionale delle merci ci atteniamo a tutte le disposizioni vigenti in materia di diritto doganale.

3 PROCESSI FINANZIARI

3.1 FATTURAZIONE E RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

Osserviamo tutte le disposizioni legislative e le leggi e prescrizioni fiscali al fine di garantire una fatturazione e una rendicontazione finanziaria corrette.

Diamo il massimo valore affinché i nostri libri, registri e documenti siano veritieri, corretti, completi e aggiornati nel rispetto del principio della trasparenza.

Abbiamo istituito all'interno di HELM un sistema di controllo interno che assicura che tutte le informazioni e i dati e le relative documentazioni soddisfino i requisiti di legge.

3.2 IMPOSTE E ONERI

Rispettiamo tutte le leggi fiscali vigenti e le relative disposizioni giuridiche.

Siamo consapevoli della responsabilità sociale in qualità di azienda globale e della necessità di un finanziamento pubblico appropriato. Pertanto, è per noi naturale dare sulla base degli utili di HELM il contributo previsto di legge al gettito fiscale sia a livello nazionale che estero.

4 PROTEZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

4.1 SICUREZZA IT

Siamo responsabili della sicurezza delle nostre collaboratrici e collaboratori e dei nostri siti e impianti, così come della protezione del know-how dell'azienda contro l'attacco di terzi. A tal fine vengono applicati gli standard di sicurezza più aggiornati e vengono prese misure protettive appropriate basate su di essi.

In HELM viene data grande priorità in particolare alla sicurezza informatica e delle informazioni. Per garantire in modo affidabile l'integrità dei nostri dati, sono necessarie misure di perfezionamento costanti ai fini della loro protezione.

Grazie a diverse misure e programmi di formazione perfezioniamo costantemente le nostre competenze per la prevenzione, il rilevamento e la risposta ad incidenti legati alla sicurezza.

Promuoviamo in tutto il mondo la sensibilizzazione delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori per la protezione delle informazioni e del know-how.

4.2 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Attribuiamo alla protezione dei dati personali dei nostri collaboratori e partner commerciali una grande priorità. Gestiamo i dati personali conformemente alle disposizioni in materia di volta in volta in vigore.

Condividiamo tutti la responsabilità di proteggere i dati personali a noi affidati dai nostri collaboratori commerciali, clienti, collaboratrici e collaboratori o altre terze parti. Il trattamento dei vostri dati da parte nostra è improntato alla massima accortezza e sensibilità.

Si applicano i principi fondamentali della protezione dei dati:

Nessun trattamento dei dati senza fondamento giuridico: I dati personali possono essere raccolti, trattati e memorizzati solo se ciò è consentito espressamente dalla legge.

Vincolo della finalità: Possiamo utilizzare i dati personali solo per la finalità per la quale sono stati originariamente raccolti.

Economia ed elusione dei dati: Possono essere raccolti e memorizzati unicamente i dati necessari per la finalità. I dati non più necessari devono essere immediatamente eliminati.

Trasparenza e diritti degli interessati: Ognuno deve sapere quali dei suoi dati sono disponibili a chi, per quale finalità e sulla base di quale legge essi vengono utilizzati. Gli interessati devono essere informati preventivamente sulla memorizzazione e il trattamento dei loro dati e sui loro diritti correlati a ciò.

4.3 KNOW-HOW E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il nostro sapere e il nostro know-how sono beni preziosi e costituiscono la base del successo della nostra azienda. Pertanto è importante che tutti noi proteggiamo la nostra proprietà intellettuale e ne tuteliamo la riservatezza.

Assicuriamo che noi e nostri prestatori di servizi implementino misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate contro l'accesso e l'inoltro non autorizzati e ai fini della tutela della disponibilità, la credibilità e l'affidabilità dei dati. Mediante processi

conformi proteggiamo le informazioni rilevanti per l'azienda dall'uso improprio, la perdita, la distruzione e la manipolazione.

Tuttavia non proteggiamo solo le nostre informazioni aziendali, ma anche tutte le altre informazioni riservate affidate a HELM dai partner commerciali nell'ambito delle nostre attività commerciali.

4.4 INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

Con il termine informazioni privilegiate si intendono informazioni concrete relative a un'azienda che non sono rese pubbliche, e che se rese pubbliche potrebbero influire in modo sensibile sulla quotazione in Borsa o sul prezzo di mercato degli strumenti finanziari emessi dall'azienda. Questo si considera dato quando un investitore avveduto prenderebbe in considerazione le informazioni nella decisione sul suo investimento.

L'utilizzo e la divulgazione di informazioni privilegiate sono vietati di legge.

Se disponete di informazioni privilegiate in relazione a un'altra azienda quotata in Borsa, ad esempio un partner commerciale o un partner di joint venture, dovete osservare i divieti seguenti:

- È vietato acquistare o vendere azioni della relativa azienda sia per proprio conto che per conto di una terza parte.
- È vietato suggerire o raccomandare a una terza parte l'acquisto o la vendita di azioni della relativa azienda.
- È vietata qualsiasi divulgazione non autorizzata a una terza parte di informazioni privilegiate sulla relativa azienda.

5 CONDIZIONI E AMBIENTE DI LAVORO

5.1 CONDIZIONI DI LAVORO EQUE

Garantiamo che i salari corrisposti alle collaboratrici e ai collaboratori sono conformi almeno al salario minimo di legge o vigente nello specifico settore.

Dove non vi sono salari minimi di legge o specifici del settore, vogliamo assicurare che vengano corrisposti salari giusti sufficienti a coprire i bisogni fondamentali tenendo in considerazione le singole circostanze.

In ogni sito nel mondo seguiamo le normative vigenti in materia di diritto del lavoro.

5.2 DIVERSITÀ E PRINCIPIO DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO

In qualità di datore di lavoro, HELM dà grande valore alla parità di diritti, alla diversità e a un approccio equo e rispettoso l'uno con l'altro.

Ci attendiamo pertanto dalle nostre collaboratrici e dai nostri collaboratori un comportamento conforme in ogni tipo di attività aziendale.

Perseguiamo di conseguenza l'obiettivo di approntare posti di lavoro dove non vi sono discriminazioni e vessazioni basate su colore della pelle, sesso, età, credo religioso, disabilità fisica o intellettuale, etnia, nazionalità o estrazione sociale, orientamento sessuale o altre caratteristiche personali.

Rispettiamo i diritti degli altri e le differenze culturali e specifiche del Paese nel quadro del nostro contatto commerciale.

Tale diversità viene da noi promossa e rispettata. Le collaboratrici e i collaboratori del mondo aziendale di HELM rispettano il prossimo senza eccezioni.

5.3 COMPATIBILITÀ TRA VITA LAVORATIVA E FAMILIARE

In qualità di azienda a conduzione familiare, grazie ad accordi a favore delle famiglie vogliamo contribuire alla soddisfazione e alla motivazione delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori, accrescendo così anche le prestazioni della nostra azienda.

Miriamo a realizzare un equilibrio tra gli interessi economici dell'azienda da un lato e gli interessi delle nostre collaboratrici e collaboratori dall'altro.

6 SOSTENIBILITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE

6.1 AGIRE IN MODO RESPONSABILE

Vogliamo contribuire a uno sviluppo sostenibile per il futuro e a un utilizzo attento delle risorse e partecipiamo pertanto all'iniziativa mondiale "Responsible Care".

Responsible Care – attenzione responsabile – indica la volontà di perseguire, al di là delle disposizioni di legge, un costante miglioramento in termini di ambiente, sicurezza e salute e di mostrare pubblicamente con regolarità tali progressi. La posizione di HELM rispetto all'iniziativa Responsible Care è vincolante per tutti i settori aziendali e gli ambiti di servizio.

Abbiamo costituito un ampio sistema di gestione della salute, della sicurezza e dell'ambiente che trova applicazione in tutti i siti operativi e produttivi di HELM nel mondo. L'obiettivo è configurare e utilizzare i nostri processi, procedimenti e impianti produttivi in sicurezza affinché non vi siano rischi intollerabili per le collaboratrici e i collaboratori, altri occupati esterni, l'ambiente e l'area circostante.

6.2 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Approntiamo per le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro soddisfacendo le relative disposizioni e norme di legge e le direttive aziendali in materia di sicurezza sul lavoro e tutela attiva della salute.

Assicuriamo la sicurezza occupazionale e la tutela della salute sia fisica che mentale delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori così come dei collaboratori dei partner contrattuali che lavorano sotto la diretta supervisione di HELM. Questo comprende la prevenzione di incidenti sul lavoro e malattie professionali, la valutazione dei potenziali di pericolo e un'ampia gestione dei rischi. Provvediamo inoltre affinché le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori lavorino in sicurezza e senza paura e possano viaggiare per lavoro a livello internazionale senza rischi.

I nostri dirigenti in particolare hanno il compito di assicurare che vengano presi provvedimenti sanitari e di sicurezza adeguati e misure per soddisfare i relativi requisiti all'interno di HELM.

Una speciale attenzione è richiesta per le collaboratrici e i collaboratori giovani, al fine di proteggerli da lavori che potrebbero danneggiare la loro salute o sicurezza.

6.3 SICUREZZA DI PROCESSO E DEGLI IMPIANTI

La gestione della sicurezza e il suo costante perfezionamento sono principi importanti della nostra responsabilità aziendale nel mondo. Prevenire incidenti ed eventi durante il funzionamento degli impianti produttivi e sulle vie di trasporto che potrebbero causare danni alle persone e all'ambiente ha per noi la massima priorità.

I nostri impianti, le nostre linee produttive, le nostre procedure e i nostri materiali sono beni preziosi. HELM ha la responsabilità di trattarli con cura e di proteggerli da danni, utilizzo errato e uso improprio.

6.4 TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL CLIMA

Alla luce della sostenibilità la tutela dell'ambiente costituisce parte integrante della nostra strategia aziendale.

Diamo valore al rispetto delle leggi di protezione ambientale locali così come delle disposizioni internazionali trasversali ai siti. Collaboriamo con i nostri partner commerciali per assicurare che anch'essi riconoscano e tutelino la loro responsabilità nei confronti dell'ambiente.

Ciò vale sia per l'intero processo produttivo industriale che per l'attività operativa prima, durante e fino alla conclusione del trasporto, dello smaltimento e del riciclo.

Per il rispetto degli standard ambientali abbiamo implementato all'interno di HELM sistemi che garantiscono la sicurezza mediante la misurabilità e controlli costanti.

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori hanno una responsabilità congiunta in tutte le loro attività, ad esempio nella riduzione dei rifiuti, nel consumo di energia e acqua e nelle emissioni di gas a effetto serra.

Il principio dell'economia circolare costituisce la base delle nostre azioni dalla progettazione dei prodotti, passando per la loro produzione e l'estensione della loro durata, fino al riciclo dei materiali.

6.5 PREPARAZIONE ATTIVA A CRISI E CASI DI EMERGENZA

La priorità di HELM nell'ambito della gestione dei casi di emergenza è la prevenzione. Evitare incidenti ed eventi è estremamente importante per noi e si esprime nell'iniziativa "Goal ZERO".

Eventuali eventi straordinari vengono registrati nell'Incident Reporting System di HELM secondo una procedura standard in vigore in tutto il mondo; tramite ciò si assicura che vengano avviate immediatamente ulteriori misure di risposta unite a un efficace controllo delle informazioni.

I nostri siti dispongono di processi per rispondere agli eventi. È in fase di strutturazione un Emergency Response Management sovraordinato.

7 DOMANDE E SEGNALAZIONI

7.1 IL CODICE DI CONDOTTA HELM COME OBBLIGO

Il Codice di Condotta HELM unisce le normative di legge in vigore e le direttive aziendali interne.

Le collaboratrici e i collaboratori sono obbligati a rispettare i principi illustrati qui. Tale obbligo risulta direttamente dalle leggi vigenti o da normative aziendali come obbligo secondario ai sensi del contratto di lavoro.

Questo include anche quanto segue: In presenza di violazioni presunte o effettive del nostro codice di comportamento, di direttive aziendali o del diritto vigente, le collaboratrici e i collaboratori sono obbligati a segnalare puntualmente preoccupazioni o osservazioni.

Esortiamo le collaboratrici e i collaboratori a esprimersi sempre liberamente e senza paura, e assicuriamo la protezione da eventuali svantaggi di coloro che effettuano la segnalazione. Tutte le segnalazioni vengono sempre trattate in modo confidenziale.

7.2 SIAMO QUI PER VOI!

Per chiarire eventuali domande relative al codice di comportamento o per comunicare una possibile cattiva condotta, le collaboratrici e i collaboratori, così come terze parti, hanno a disposizione i canali seguenti:

- Il diretto superiore
- Ogni altro dirigente

In HELM ogni dirigente è responsabile personalmente per la realizzazione di un ambiente in cui si possano sempre esprimere apertamente domande, riflessioni e incertezze.

- L'ufficio personale e i rappresentanti sindacali
- L'audit interno

7.3 CORPORATE COMPLIANCE

Corporate Compliance è la curatrice del Codice di Condotta HELM e delle direttive correlate. Fornisce una consulenza su tutte le funzioni e le attività di HELM nella definizione di processi aventi certezza giuridica ed effettua apposite formazioni.

Tutte le collaboratrici e i collaboratori possono rivolgersi a Corporate Compliance in qualsiasi momento per domande e segnalazioni su possibili violazioni.

Siamo raggiungibili al meglio all'indirizzo e-mail seguente: compliance@helmag.com

Oppure in orario di ufficio al numero di telefono seguente: +49 40 2375 1111

7.4 SISTEMA DI WHISTLEBLOWING

Stiamo attualmente implementando in HELM un cosiddetto sistema di whistleblowing. Si tratta di un ambiente IT protetto. Le collaboratrici, i collaboratori ma anche esterni che desiderano comunicare una possibile violazione possono raggiungere il sistema su diversi canali e presentare una segnalazione in quella sede, ad esempio tramite Internet oppure tramite una chiamata telefonica gratuita nella loro lingua nazionale. Tali segnalazioni possono essere inoltrate se richiesto anche in forma anonima. Ulteriori

dettagli sul sistema e l'implementazione nei vari siti vengono rese disponibili nell'Intranet HELM.